EMPRESA DESARROLLADORA DE SOFWARE - EDUVANCE S.A.S.

SYGESCOL INTEGRADO EN LÍNEA - SISTEMA DE GESTIÓN ESCOLAR EN LÍNEA

NIT 901 980 702-4

CIUDAD Y FECHA	Ibagué, enero 23 de 2026
ASUNTO	Propuesta técnica/económica **N° 025032 - 2026** para la sistematización de la gestion académica y administrativa, en línea.
DE	Empresa Desarrolladora de Software para Instituciones Educativas EDUVANCE SAS
PARA	Institución Educativa Francisco de Miranda

OBJETO

Implementación de un Sistema de Información de última generación en ambiente Web, Mediante el uso de un SOFTWARE **DE GESTIÓN ACADÉMICO y ADMINISTRTIVO "SYGESCOL ONLINE"**, con trazabilidad entre los funcionarios de la Institución y actores del proceso de formación, control y seguimiento de los estudiantes registrados en la base de datos. La Institución Educativa contará con licencia de uso individual. El servicio será brindado en forma exclusiva por la empresa fabricante de software "***EDUVANCCE S.A.S***" . Permite realizar notificaciones en línea y en tiempo real a los medios de contacto (**telefónicos, e-mails, WhatsApp**), registrados en el sistema de información de la Institución Educativa.

La propuesta incluye:

PORTAL WEB EMPRESARIAL

Se entregará un **Portal Web** para uso exclusivo de la Institución Educativa, el cual cumple con los estándares de publicación y divulgación de información, de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014 y atendiendo la estrategia de Gobierno en Línea reglamentado en el Título 9 Capítulo 1 del Decreto N° 1078 de 2015, totalmente individualizada y personalizada de acuerdo a las particularidades de la **Institución Educativa Francisco de Miranda** (*Colores institucionales, logo, dirección, teléfono, fotografías de la planta física o actividades propias del plantel, mapa de navegación concertado entre la Institución y la empresa desarrolladora Eduvance S.A.S*). La Institución Educativa tendrá su propio Hosting y Dominio, con tasa de transferencia mensual monitoreada, una concurrencia lo suficientemente amplia que garantiza navegabilidad optima, sin interrupciones y sin posibilidades de congestión ante un tráfico masivo de datos, administración de contenidos y publicaciones directamente desde la Institución Educativa, por un funcionario con el rol de Web Master, capacitado directamente por la empresa EDUVANCE SAS.

SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO POSTVENTA

Desde nuestro **Call Center** con sede en la ciudad de Ibagué Tolima y con recurso humano especializado además del recurso tecnológico optimo y actualizado, daremos acompañamiento 24/7. a través. de nuestro sistema de requerimientos en línea, atención telefónica (**dentro del horario de oficina**), conexión de acceso remoto para la verificación de problemas personalizados del usuario final, sistema de tutoriales paso a paso para una mejor comprensión del uso específico en el módulo (s) que presenten dificultad de interpretación y, capacitación personalizada debidamente concertada.

CONECTIVIDAD Y SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB

La empresa Eduvance S.A.S. incluye los siguientes recursos de conectividad en la Web, como medios de solución óptimos para la ejecución y puesta en marcha del proyecto.

1. La renovación de la matrícula de un **dominio** en la Web, para la Institución Educativa segu matricula ya activa
2. El **certificado de seguridad** del dominio **SSL** para el **año 2026** de actividad en la Web
3. La **licencia del Cpanel** para la administración de archivos, bases de datos e información publicada en el sitio Web.
4. La licencia del antivirus Firewall para el dominio matriculado
5. El **Hosting** asignado a la Institución Educativa
6. El servicio de **Backups**
7. Un **servidor compartido** con características de Hardware específicas, que garantizan trazabilidad y concurrencia óptimas
8. Un eficiente Servicio de Monitoreo diario desde el Call Center de la empresa Eduvance S.A.S.

CARACTERÍSTICAS HARDWARE DEL SERVIDOR

Equipo de Reacción Preventiva:

La empresa cuenta con un equipo profesional de **sysadmins** para intervenir el servidor de manera inmediata si se sobrecarga la CPU/Memoria/Discos o procesos. Cuando un evento sucede llega una notificación a nuestro chat interno corporativo - nosotros tomamos correctivos y le notificaremos a la Institución Educativa por medio de SMS, Email o WhatsApp

Memoria DDR4 - 16GB:

La mejor velocidad disponible en el mercado

Acronis Backup:

Backups disponible en el servidor para la restauración de archivos/carpetas o de todo el servidor. El servicio del CPanel nos permite restaurar cualquier archivo desde el portal cloud de Acronis. Copias de seguridad diarias realizadas de modo local en el Call Center de la empresa.

Monitoreo Uptime Robot:

Monitoreamos para vigilar que los sitios Web que estén operando de manera óptima en el servidor . Si un evento sucede nuestro ***Equipo de Reacción Preventiva*** intervendrá el servidor y le notificará por medio de SMS, Email o WhatsApp.

EMPRESA DESARROLLADORA DE SOFWARE - EDUVANCE S.A.S.

SYGESCOL INTEGRADO EN LÍNEA - SISTEMA DE GESTIÓN ESCOLAR EN LÍNEA

NIT NIT 901 980 702-4

INCLUSIONES DEL PROYECTO:

1. Diseño de un portal Web Institucional
2. Licencias de las plantillas empleadas en el diseño del sitio Web
3. Licencias de los Plugins empleados en el diseño del sitio Web
4. Análisis y diseño del software de Gestiones SYGESCOL ONLINE
5. Carga de información a las bases de datos y archivos del software de gestión de información
6. Franjas de ***capacitación presenciales*** , agendadas con la rectoría de la Institución.
7. Franjas de ***capacitaciones virtuales*** por perfiles de usuario, agendadas con el usuario solicitante
8. Soporte técnico especializado, brindado por el equipo de monitoreo y apoyo, de la empresa Eduvance S.A.S.

MODALIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Acceso en tiempo real y con datos 100% activos, desde el servidor asignado a la Institución Educativa Francisco de Miranda, con la información almacenada en las bases de datos de nuestra plataforma, la cual será identificada como SYGESCOL _2026, SYGESCOL_2025- SYGESCOL_2024- SYGESCOL_2023 las bases de datos correspondientes a los años SYGESCOL_2008, SYGESCOL_2009, SYGESCOL_2010, SYGESCOL_2011; SYGESCOL_2012; SYGESCOL_2013; SYGESCOL_2014; SYGESCOL_2015; SYGESCOL_2016; SYGESCOL_2017; SYGESCOL_2018; SYGESCOL_2019; SYGESCOL_2020; SYGESCOL_2021; SYGESCOL_2022 serán almacenadas en el servidor de años de permanencia, donde se trendrá acceso a la previsualización e impresión de: Certificados de estudio año finalizado, Libro de matrículas, Libro final de valoraciones, Informe final y foliatura de libros, en formato PDF,con la información de cada grado/grupo registrados en esas fechas.

MÓDULOS Y SUBMÓDULOS INCLUIDOS EN EL PROYECTO

El software consta de **210 Módulos** y 485 **Submódulos** asignados por perfiles de usuario, los cuales describimos a continuación:

ITEM	MODULOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SYGESCOL ONLINE	MÓDULOS	Sub-Módulos
1	Módulo de Parametrización para la sincronización del SIEPE	23	108
2	Módulo Configuración del Sistema	1	33
3	Módulo Tablas básicas	1	27
4	Módulo Sistematización de años anteriores	15	12
5	Módulo Automatización de Actas de la Institución Educativa	2	14
6	Módulo Matrículas	4	24
7	Módulo Proceso de Matrículas	6	9
8	Módulo Estudiantes	10	23
9	Módulo Coordinador Académico	10	35
10	Módulo Coordinador de Convivencia	7	18
11	Módulo del Docente Captura de Datos y procesos del Docente	23	31
12	Módulo Calificaciones casos especiales del perfil docente	2	2
13	Módulo reportes del Perfil docente	10	10
14	Módulo específico para el Docente director de grupo	3	3
15	Módulo Registro de Asistencia para el perfil Docente	1	1
16	Módulo Trabajo en Línea e Interacción con acudientes y estudiantes	3	5
17	Módulo Previsualización, impresión y reporte de planillas	3	10
18	Módulo del Orientador Escolar (Psicorientador)	7	8
19	Módulo Reportes Generales	23	11
20	Módulo para el control de asistencia de administrativos y Docentes	3	3
21	Módulo Generador del anexo 6A	1	1
22	Módulo Generador del anexo 2A	1	1
23	Módulo de Consultas varias	9	9
24	Módulo del código de barras	8	8
25	Módulo citación de acudientes	6	6
26	Módulo Paz y salvos	4	4
27	Módulo para impresión de Libros	2	10
28	Módulo de Pagaduría y control de pagos	1	7
29	Módulo de Gobierno Escolar	4	7
30	Módulo de Sesión Fotográfica (**Pago adicional**)	3	10
31	Módulo de Auditorías Administrativas para el perfil Rector	4	4
32	Módulo generador de Certificados y Constancias	2	3
33	Módulo para la Evaluación Axiológica (Hetero, Auto y Coevaluación)	1	3
34	Módulo de Contrataciones y Publicación de Compras	4	12
35	Módulo Envío y Verificación de Soporte Técnico	1	3
36	Módulo sección Seguridad	1	8
37	Módulo de Recursos Institucionales	1	2
	TOTAL MÓDULOS Y SUBMÓDULOS	**210**	**485**

CONTENIDOS DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL

El sistio Web Institucional, matriculado como **https://www.iefranciscomiranda.edu.co/**, estará provisto de los siguientes enlaces para su consulta:

1	Mensajes Emergentes
1.1	Consulta de protocolos para matrículas de estudiantes nuevos y antiguos
1.2	Información de documentos para matrículas
1.3	Acceso al Formulario de Inscripción para estudiantes nuevos y antiguos
1.4	Acceso a la impresión del Formulario de Inscripción diligenciado por el acudisnte/estudiante
2	Acceso a los 10items de la Ley de transparencia
3	Acceso a la sección del Administrador de contenidos del sitio Web (Web-Master)
4	Verificador de contenidos con código QR en documentos generados por el sistema
5	Pasarela de pagos en línea (**En proceso de desarrollo**)
6	Acceso a páginas sociales de la Institución
7	Procesos estratégicos
8	Trámites y servicios
9	Calidad y Transpatencia
10	Información General
11	Consulta de Instalaciones Institucionales
12	Publicación de actividades propias de la Institución
13	Contactenos
14	Descargadeaplicativos requeridos para el uso del sistema de información
15	Acceso, consulta y gestión de P.Q.R.S.F.
16	Encuestas de satisfacción
17	Descarga en línea de documentos autoriados por la Institución Educativa
18	Solicitud de requerimientos
19	Acceso al Sistema de Información SYGESCOL ONLINE
20	Inicio de sesión perfiles de Usuario
21	Acceso al proceso de Gobierno escolar (Sufragación, consulta de candidatos, propuestas de candidatos, resultados de votación, otros)
22	Consulta y acceso al trabajo en línea, para estudiantes

VALOR DEL CONTRATO

NOTA: Exoneración del **IVA**, según Artículo 476, numerales 24 y 25 del estatuto tributario, Ley 1819/2016

El valor total del contrato para la vigenvia año lectivo **2026**, en la prestación del servicio de sistematización para cada una de las gestiones (directivas, académicas, administrativas, financiera y de apoyo a la comunidad), además del almacenamiento (hosting), transferencia de datos, administración de información, licencias, uso del servidor, acceso al Cpanel para el soporte técnico, es de **NUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL DE PESOS AÑO ($9.500.000,00) COP**

JUSTIFICACIÓN DE LOS COSTOS DEL PROYECTO

El sistema de información propuesto se fundamenta en la integración de componentes esenciales que garantizan su eficiente desempeño, disponibilidad continua y buen servicio para los usuarios finales. A continuación, se detalla la justificación de cada uno de los costos incluidos:

Servidor

Este componente es indispensable para proporcionar la capacidad de procesamiento, almacenamiento y personalización necesarias para el correcto funcionamiento del sistema. Un servidor asegura recursos exclusivos, alta velocidad de respuesta y escalabilidad según las necesidades futuras del

Licencia de uso del software

La licencia garantiza el acceso legal y autorizado a las funcionalidades del software requerido para el proyecto. Esto incluye actualizaciones, parches de seguridad y cumplimiento normativo, factores críticos para mantener el sistema operativo y seguro.

Administración del servidor

La administración proactiva y especializada del servidor asegura su configuración óptima, monitoreo continuo, resolución de problemas y ajustes necesarios para evitar interrupciones del servicio. Esto es vital para mantener la integridad y estabilidad del sistema.

Copias de seguridad diarias (días hábiles de lunes a sábado)

Las copias de seguridad regulares protegen la información del sistema ante posibles fallos, pérdidas de datos o ciberataques. La periodicidad diaria asegura la capacidad de restaurar el sistema con mínima pérdida de datos en caso de contingencias.

Soporte técnico especializado 24/7

Este servicio asegura la resolución oportuna de incidencias en cualquier momento, garantizando la continuidad operativa del sistema. Contar con un soporte técnico permanente minimiza tiempos de inactividad y optimiza la experiencia de los usuarios.

Hosting

Proveer un entorno seguro y confiable donde alojar el sistema es esencial para su funcionamiento. Un servicio de hosting de calidad asegura alta disponibilidad, redundancia y medidas de seguridad avanzadas que respaldan la operación diaria del sistema.

Transferencia de datos

Este componente permite la interacción eficiente y fluida entre usuarios y el sistema. Una capacidad adecuada de transferencia asegura que no existan interrupciones en el acceso a la información, especialmente durante periodos de alta demanda.

Certificado SSL

Recurso tecnológico que cifra la información que fluye entre el servidor y el navegador web, lo que permite proteger cualquier tipo de dato confidencial de posibles ataques malintencionados.

Licencia de cPanel

Esta Licencia nos permite como empresa, administrar y monitorear su sitio web, administrar fácilmente el FTP de su cuenta, crear las cuentas de correo electrónico institucionales, crear un subdominio para realizar pruebas fuera de línea, ver estadísticas y tráfico del sitio web matriculado para su colegio, aadministrar sus archivos, generar copias de seguridad desde nuestro servicio Sysadmin.

PLAZO DE ENTREGA:

El objeto contractual junto con las bases de datos **2026**, será ejecutado en un término de **08 (OCHO) días, contados a partir de la formulación del mismo,** incluyendo la transferencia de información de datos del SIMAT, que la Institución nos suministre.

CONTACTENOS

Para cualquier inquietud, favor comunicarse con nuestro **CALL CENTER** a través de los siguientes medios de contacto.
1. Línea Móvil. (313 399 8844)
2. Línea de atención Call Center (608) 265 75 15
2. Centro de cómputo Carrera 10 # 9-30 barrió Belén Ibagué - Tolima
3. E-mail: ingorjale@gmail.com

Esperamos tener la oportunidad de colaborar con ustedes y contribuir al éxito de su institución educativa.

Iveth Aragón M.

Ing. IVETH ARAGON MARTÍNEZ
Representante legal
NIT: 901 980 715-4